

Conditions générales de Ventes

Article préliminaire - Principes généraux

Les conditions générales de ventes s'appliquent à toutes les commandes passées par le client (ci-après dénommé « vous ») sur www.tag-online.fr ci-après dénommé « nous » ou « Tag online ».

Article 1 - Objet

Les conditions générales de ventes ici présentées régissent les ventes de produits textiles de prêt-à-porter du site Internet www.tag-online.fr.

Article 2 - Prix

Les prix des produits de www.tag-online.fr sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils ne comprennent pas les frais d'expédition. Les frais d'expédition apparaissent à la fin de la commande.

Si vous commandez vers un autre pays que la France, des frais de douane (ou taxes locales ou frais d'importation) peuvent vous être demandés lors de la réception de celle-ci. Ces frais supplémentaires ne relèvent pas du ressort de Tag online et seront à votre charge. Nous vous conseillons de vous informer sur ces points auprès de vos autorités locales avant de passer votre commande.

Tag online se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le prix à régler sera celui indiqué au moment de la validation du panier. Les prix sont la propriété de Tag online jusqu'à l'entier paiement de la commande.

Les risques de perte ou d'endommagement des produits vous seront transférés dès lors que vous prendrez possession physiquement de ceux-ci.

Article 3 - Commandes

Toutes les informations présentes sur le site Internet www.tag-online.fr sont écrites en français. Les informations contractuelles sont accessibles avant la validation de la commande.

Tag online se réserve le droit de refuser une commande pour diverses raisons et particulièrement si votre provision n'est pas suffisante sur votre compte bancaire.

Article 4 - Validation de votre commande

Lorsque vous passez une commande, vous êtes dans l'obligation d'accepter les conditions générales de ventes ici présentes. Toute confirmation de commande entraîne l'adhésion aux conditions générales de vente. Les données que vous aurez fournies feront preuve de cette adhésion et de la transaction. Vous aurez déclaré avoir pris connaissance de ces conditions.

La confirmation de votre commande vaut signature et acceptation de la commande. Un récapitulatif de commande vous sera envoyé par mail.

Article 5 - Paiement

Lorsque vous validez votre commande, vous êtes dans l'obligation de payer le prix indiqué pour la recevoir.

Le règlement se fait par carte bancaire via un système sécurisé. Votre carte est débitée avant l'expédition de la commande.

Tag online se réserve le droit de vérifier la validité de la carte de crédit utilisée, la solvabilité du client et l'adresse de livraison. Tag online peut refuser des commandes en fonction des résultats de ces données.

Article 6 – Rétractation ou Annulation de commande

L'annulation de commande n'est pas possible sur www.tag-online.fr.

Vous pouvez retourner un article de marque (un produit « idée cadeau » de Tag online ou un produit acheté sur une boutique en ligne de Tag online) jusqu'à 15 jours après sa réception en le renvoyant à l'adresse suivante : Brodelec, 642 rue Paul Hérault, 45650 Saint Jean-le-Blanc, France. N'oubliez pas d'inscrire votre numéro de commande sur le document présent dans votre colis. Les frais d'envoi sont à votre charge. Le prix du produit seul vous sera remboursé.

Vous ne pouvez pas nous retourner un article personnalisé. Dès lors que vous commandez un article personnalisé, vous êtes le seul responsable de sa création et votre paiement lance une production dans notre atelier. Le produit est imprimé spécialement pour vous avec le visuel que vous avez choisi ou importé sur notre site. Nous ne pouvons donc pas le reprendre. C'est pourquoi nous vous demandons d'être vigilant sur le choix de la taille, du support, du modèle, de l'image et de son positionnement sur l'article. Tag online ne peut être tenu responsable d'une mauvaise impression ou d'un mauvais positionnement de l'image sur le produit. Veillez à ce que l'image que vous envoyez est correcte et ne comporte pas de défauts. Tag online ne réalisera aucune modification de votre image et l'imprimera telle quelle.

Si nous avons commis une erreur dans votre commande, par exemple si vous recevez un vêtement personnalisé dans une taille différente que celle que vous avez commandée, si vous recevez un vêtement qui n'est pas celui que vous avez commandé ou que le dessin ou le texte imprimé n'est pas le vôtre, veuillez nous envoyer votre réclamation accompagnée d'une photo portant sur l'objet de votre réclamation à l'adresse e-mail suivante : contact@tag-online.fr.

Les produits retournés doivent être renvoyés dans leur état d'origine : ni portés, ni lavés. Un remboursement intégral sera effectué sur les produits défectueux.

Nous ne pratiquons pas les échanges. Si vous souhaitez échanger un produit, retournez-le. Une fois le remboursement obtenu, vous pourrez de nouveau passer commande.

Article 7- Disponibilité

Nos produits sont disponibles dès lors qu'ils sont visibles sur le site et sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

En cas d'indisponibilité d'un produit une fois votre commande émise, nous vous préviendrons par mail et la commande sera annulée. Aucun débit bancaire n'aura lieu.

Article 8 - Livraison

Les produits que vous aurez commandés seront livrés à l'adresse indiquée lors de votre prise de commande. Le délai de livraison sera indiqué sur la page de récapitulatif de commande.

Un mail vous sera envoyé en cas de retard d'expédition pour vous en informer.

Tag online ne peut être tenu responsable du retard de la livraison si celui-ci est dû à l'absence répétitive du client à son domicile.

Article 9 - Responsabilité

Les produits vendus sur le site Internet www.tag-online.fr sont conformes à la législation française en vigueur.

Tag online ne peut être tenu responsable en cas de non-respect dans le pays dans lequel le produit a été importé. Il vous appartient de vérifier la conformité du produit auprès de vos autorités locales avant de le commander.

La responsabilité de Tag online ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation du produit acheté.

Les dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet ainsi que tout virus informatique ne peuvent être de notre responsabilité.

Article 10 - Droit applicable en cas de litiges

Les présentes conditions générales de vente sont écrites en langue française et sont soumises à la loi française.

En cas de litige entre vous et nous, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Article 11 - Propriété intellectuelle

Tous les produits et éléments de www.tag-online.fr sont la propriété de Tag online et le resteront. Vous n'êtes pas autorisé à les utiliser, même partiellement, ni à les exploiter et à les rediffuser.

Article 12 - Données personnelles

Tag online collecte les informations nominatives et les données personnelles que vous fournissez en créant votre compte. Ces informations sont nécessaires à la gestion de vos commandes. Ces informations peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent au fonctionnement de nos services notamment pour le paiement de vos commandes.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant en vous connectant directement sur le site.

Article 13 - Archivage Preuve

Conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil, Tag online archive les bons de commandes et les factures durablement.

Ces registres font office de preuves de communications, de commandes, de paiement et de toute transaction entre les parties.

Article 14 - Coloris des produits

Tag online fait tous les efforts possibles pour que les informations soient les plus proches de la réalité. Cependant il se peut que la couleur d'un textile soit quelque peu modifiée sur votre écran en raison de votre système informatique. Nous ne pouvons être tenus responsables de cette imprécision.

Précisions des couleurs sur les pages articles : lorsque vous cliquez sur un article, vous pouvez voir en dessous un onglet « Images » dans lequel des photos du vêtement vous permettent de mieux voir sa couleur exacte.