

Conditions générales d'utilisation du site (CGU)

Vous pourrez lire ici les conditions dans lesquelles www.tag-online.fr mets à disposition des utilisateurs le site, ses produits et services et comment accéder à ceux-ci.

Se rendre sur www.tag-online.fr, créer un compte sur le site et s'y connecter revient pour l'utilisateur à accepter l'ensemble des conditions générales d'utilisation de Tag online écrites ci-après.

1. Comprendre les Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Les pronoms « nous », « notre », « nos » font référence à tag-online.fr (Tag online) dans ce texte.

Les pronoms « vous », « votre » ou « vos » font référence à vous, utilisateur du site internet et de ses services.

Des titres segmentent les conditions générales du site et les conditions générales de vente afin de vous aider à mieux vous y retrouver et à les lire plus facilement. Nous vous conseillons de relire attentivement les conditions à chaque fois que vous passez commande car il se peut que ces dernières soient parfois mises à jour.

2. Qui sommes-nous ?

Nous sommes Tag Online et exerçons sur le site internet tag-online.fr.

Nous sommes l'entreprise de marquage textile BRODELEC dont le siège est basé au 642 rue Paul Héroult, 45650 Saint Jean le Blanc. Tous nos marquages sont réalisés dans notre atelier à proximité d'Orléans, qu'il s'agisse de l'impression numérique à jet d'encre, de la broderie, de la sérigraphie ou encore du transfert.

Notre numéro d'immatriculation est le 34379473100020.

3. Nos produits

Nous faisons tout notre possible pour vous offrir la meilleure description des produits. Les images des produits sur le site ont un but illustratif. Nous nous efforçons de montrer les couleurs exactes, cependant nous ne pouvons pas garantir que l'affichage des couleurs des produits sur votre écran d'ordinateur soit identique au produit. Pour vous aider, lorsque vous cliquez sur un produit, vous avez en dessous, dans l'onglet « Images », des photos plus détaillées des produits ainsi qu'une couleur très proche de la réalité.

Si les produits de marque que vous avez reçus ne sont pas conformes à la description, vous pouvez nous les retourner afin que nous effectuions un remboursement. Les frais d'envoi restent à votre charge. N'oubliez pas d'inscrire votre numéro de commande en haut à gauche du document fourni dans votre colis.

En commandant un produit personnalisé, vous vous engagez à recevoir ce que vous avez demandé. Une production est lancée pour votre commande. Un article unique est imprimé avec le visuel de votre choix. Vous ne pouvez donc pas le renvoyer. Tag online effectue votre demande en imprimant le visuel que vous avez choisi tel quel. Si le dessin que vous avez chargé sur l'article comporte des défauts, nous ne pourrions pas être tenus responsable de leur impression. Aucun traitement de vos images n'est effectué au sein de Tag online. Veuillez vous assurer que les visuels que vous téléchargez sur le site sont conformes à vos attentes et également qu'il s'agit bien des bons. Aucune modification ne sera possible à partir du moment où vous aurez envoyé votre commande. Vous ne pourrez pas prétendre que l'impression n'est pas conforme à vos attentes car nous ne ferons qu'imprimer votre fichier en l'état. Vous êtes donc responsables de l'image que vous envoyez et de l'emplacement que vous avez choisi de positionner sur le support.

4. Commandes, prix et paiement

Pour passer une commande, vous devez valider votre panier et créer un compte. Vous devez également posséder une carte de crédit valide. En passant une commande sur tag-online.fr, vous assumez que tous les détails fournis sont exacts, que vous êtes autorisés à utiliser la carte de crédit et qu'il y a assez d'argent sur votre compte pour couvrir le coût de votre commande.

Tag-online.fr vous permet de vérifier votre commande et de la corriger avant de la confirmer. Veuillez vérifier les articles, leurs quantités, leur taille et leur couleur avant de confirmer votre commande.

4.1. Formation du contrat entre vous nous

Une fois que vous avez passé votre commande, vous recevrez un mail de confirmation électronique concluant notre contrat. Ce mail fera part du détail de votre commande. Vous recevrez également un ticket de caisse. Il est impossible d'annuler une commande confirmée par nous.

4.2. Prix et disponibilité

Les frais de livraison ne sont pas inclus dans les prix des produits. Ils sont facturés en plus. Ces derniers seront affichés sur le site avant que vous n'ayez réglé votre commande. Le prix total apparaîtra avant le règlement, dans le récapitulatif de votre commande.

Différents frais peuvent s'appliquer en fonction de votre adresse. Vous pouvez être amenés à payer des frais de douane à la réception de votre commande si vous la faites expédier dans certains pays. Nous ne pouvons pas prédire le montant de ces frais de douane dont vous serez responsable.

Si vous décidez de retourner le produit, vous devrez réclamer le remboursement des frais de douane auprès de votre bureau local des douanes.

4.3. Paiement

Les modalités de paiement acceptées sur tag-online.fr sont indiquées dans les conditions générales de vente. Veuillez-vous-y référer.

Si un problème survient dans le traitement de votre commande, vous recevrez un mail indiquant que nous n'avons pas obtenu d'autorisation pour votre paiement.

5. Livraison

Vous recevrez dans votre confirmation de commande les informations sur la date prévue de livraison des produits.

La livraison peut être retardée par des événements échappant à notre contrôle. Nous essayons toutefois de livrer les commandes aussi vite que possible.

Les livraisons sont possibles à l'international.

6. Politique des retours

Vous pouvez retourner un produit de marque (un produit « idée cadeau » de Tag online ou un produit acheté sur une boutique en ligne de Tag online) pour obtenir son remboursement total. Les frais de retour sont à votre charge. Le produit doit être dans son état d'origine : ni porté, ni lavé.

Les produits personnalisés ne sont ni échangeables ni remboursables. Pour plus d'informations, veuillez consulter les conditions générales de ventes.

7. Le site internet www.tag-online.fr

7.1. Propriété intellectuelle

Aucune reproduction, même partielle prévue à l'article L.122-5 du Code de la propriété intellectuelle, ne peut être faite de ce site sans l'autorisation du directeur de publication.

7.2. Liens hypertextes

Tag online peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites internet. Si vous cliquez sur ces liens, vous quitterez les pages de tag-online.fr.

Vous pouvez créer un lien vers www.tag-online.fr sans autorisation de notre part. Tag online se réserve toutefois le droit de demander la suppression d'un de ces liens si la source ne lui paraît pas adéquate.

7.3. Responsabilité de Tag-online

Tag online s'efforce de donner des informations fiables. Les informations présentes sur le site sont toutefois susceptibles de présenter des inexactitudes techniques ou erreurs typographiques. Tag online se réserve le droit de les corriger une fois que celles-ci sont portées à sa connaissance.

Vous êtes responsable de l'utilisation des informations et documents présents sur ce site et assumez la totalité des conséquences pouvant en découler sans que Tag online puisse être recherché à ce titre et sans recours contre ce dernier.

Tag online ne pourra pas être tenu responsable de tout dommage de quelque nature résultant de l'interprétation ou de l'utilisation des informations et documents présents sur le site www.tag-online.fr.

7.4. Accès au site

www.tag-online.fr est accessible 24h/24h et 7j/7j, sauf en cas de force majeure et de tout problème hors de son contrôle. Des pannes de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du site ou mises à jour peuvent perturber l'accès au site.

www.tag-online ne peut être tenu responsable en cas d'impossibilité d'accès au site et à ses services.

7.5. Modification des conditions d'utilisation

Tag online se réserve le droit de modifier ses conditions d'utilisation du site et ses conditions générales de ventes à tout moment et sans préavis afin de les adapter aux évolutions du site. Nous vous conseillons de consulter régulièrement ces documents.

7.6. Règles d'usage d'Internet

Vous reconnaissez que Tag online ne dispose d'aucun moyen de contrôle sur les contenus accessibles sur Internet. Vous êtes responsable de ce que vous consultez sur Internet.

8. Droit applicable

Les conditions d'utilisation du site sont régies par le droit français, quel que soit le lieu d'utilisation de celui-ci. En cas de contestation et de refus de toute solution amiable, les tribunaux français seront les seuls à pouvoir gérer le litige.

Veuillez nous écrire à l'adresse suivante pour toute question relative aux conditions d'utilisations du site : Brodelec, 642 rue Paul Héroult, 45650 Saint Jean le Blanc, France.

9. Titulaire des droits du modèle des CGU de tag-online

Les présentes conditions générales (CGU) sont inspirées du Modèle de CGU (conditions générales d'utilisation) d'un site Internet (<http://www.droitissimo.com/contrat/conditions-generales-dutilisation-cgu-dun-site-internet>), dont le titulaire des droits d'auteur est DROITISSIMO.COM, site internet d'information juridique grand public (www.droitissimo.com)